

В. В. Пштыка

**ПРОТОКОЛ
КАК ИНСТРУМЕНТ
МЕЖДУНАРОДНЫХ
ЭКОНОМИЧЕСКИХ
ОТНОШЕНИЙ**



Протокол — как официальный (государственный, дипломатический), так и деловой — достаточно активно используется в международных отношениях на разных уровнях. В России вопросы применения норм протокола в бизнесе становятся актуальными в последние годы, в связи с чем возникает проблема организации обучения протоколу, в университетах страны.

Цель данного научного сообщения — определение потребности профессионального изучения протокола в университетах России.

В данном научном сообщении проведен анализ уровня преподавания протокольных дисциплин в Европе и России, рассмотрены результаты первого международного форума «Служба протокола». Главный вывод исследования заключается в том, что существует необходимость профессиональной подготовки специалистов в сфере протокола, а следовательно, и организации соответствующей специализации. Исследование позволит российским университетам начать работу по созданию учебно-методических комплексов по протокольной тематике.

Ключевые слова: дипломатический протокол, государственный протокол, деловой протокол, международные экономические отношения.

Сегодня в международных отношениях участвуют компании более 200 стран мира. При этом в каждом государстве своя политическая обстановка, история, традиции и культура; в каждой компании, в свою очередь, существуют свой устав, свои требования к партнерам и сотрудникам. Всё это создавало серьезные сложности в развитии международных связей. Однако после выработки международных норм и правил поведения, регламентирующих различные отношения между государствами (от невмешательства во внутренние дела друг друга до оформления деловых писем), выстраивание взаимовыгодных и уважительных отношений на международной арене стало проще [1].

Инструмент реализации принципов международного общения — это дипломатический протокол, нормы которого закреплены в Венской конвенции о дипломатических сношениях 1961 г.

Среди множества определений дипломатического протокола выделяют следующее: «Дипломатический протокол — совокупность общепринятых традиций и условностей, соблюдаемых правительствами, ведомствами иностранных дел, дипломатическими представительствами

и официальными лицами в международном общении» [2, с. 108]. Данное определение — наиболее полное и отражает всю суть протокольной международной деятельности.

Слово «протокол» происходит от греческого «protokollon» (*protos* — *первый* и *kolla* — *клеить*) — так в Средние века обозначалось оформление документов и ведение архивов. В этом значении термин часто употребляют и сегодня, например «протокол собрания». Позже слово «протокол» стали употреблять в дипломатии: так, в Византии им называли первую часть составленного в торжественных выражениях документа с перечислением высоких лиц. Со временем слово «протокол» стало применяться к правилам ведения дипломатических дел [3].

Нормы дипломатического протокола не были «изобретены» или придуманы определенной страной или командой дипломатов — они стали итогом долговременных взаимоотношений государств. Поэтому протокол является историко-политической категорией [4].

Протокольная практика разделяется на официальную (государственную, дипломатическую) и деловую. Государственный протокол регулирует отношения, происходящие на национальном уровне, дипломатический протокол определяет международные нормы поведения. В последнее время актуальными стали вопросы применения делового протокола, который регулирует отношения в бизнес-среде, используя при этом правила и нормы, сложившиеся в международной и национальной протокольной практике [1].

В крупных компаниях все чаще появляются должности специалиста по протоколу, или протоколиста. Создаются протокольные структуры: отделы или целые управления — в зависимости от уровня компании, количества партнеров, особенно зарубежных.

Деловой протокол во многом близок к государственному и дипломатическому, так как опирается на те же основы. Однако правила делового протокола более гибкие и могут легче адаптироваться к определенным особенностям ситуации.

В западной практике партнерских отношений нормы протокола в деловой бизнес-среде уже давно сложились, а профессия протоколиста является востребованной как в государственных учреждениях, так и в сфере бизнеса. Например, в США протокольные отделы есть во всех государственных гражданских и военных структурах, начиная от Белого дома и заканчивая университетами [3]. В России же профессия специалиста по протоколу пока крайне редка, но в последнее время также становится все более востребованной.

Раньше основы протокольной практики изучали лишь представители дипломатических кругов, а сейчас и бизнес-сообщество нуждается в соответствующих знаниях. В современном мире, когда бизнес играет большую роль в экономическом развитии каждого государства, когда международные связи российских компаний расширяются, знания тонкостей межкультурного общения и нюансов протокола обретают большое значение, особенно для крупных компаний, работающих на международном уровне.



Деловой протокол выступает инструментом, который используют бизнесмены для выстраивания партнерских отношений при создании международных совместных предприятий, количество которых в последние годы значительно выросло. Успешное сотрудничество российских компаний с иностранными становится возможным во многом благодаря тому, что руководителями протокольных служб данных предприятий правильно организуются переговоры, грамотно выстраивается переписка, профессионально проводятся круглые столы — ведь все данные мероприятия регламентируются протокольной практикой. Внешнеэкономические связи субъектов РФ также тесно связаны и во многом зависят от протокольной практики.

Международные экономические отношения российских компаний сейчас достаточно активно развиваются. Фирмы, особенно расположенные в приграничных регионах страны, расширяют и укрепляют контакты с зарубежными партнерами. Поэтому для сотрудников компаний, имеющих цель выйти на международную бизнес-арену и закрепиться там, знание дипломатического и делового протокола становится необходимым для выстраивания отношений с партнерами — потенциальными инвесторами в российский бизнес.

Протокольные аспекты подписания партнерских соглашений имеют большое значение, порой неоцененное и незамеченное, несмотря на то, что протокольными правилами регулируются важные элементы успешного партнерского сотрудничества с иностранными коллегами. Деловая переписка, переговорный процесс, составление договоров и соглашений — все правила и нормы, принятые в государственном и дипломатическом протоколе, — успешно используются в протоколе деловом.

Нормы межкультурного общения и протокола важны при выстраивании долгосрочных партнерских экономических отношений именно на международной арене. При этом нужно отметить, что большинству российских бизнесменов протокольные правила знакомы в меньшей мере, чем их иностранным партнерам. А экономическое сотрудничество на международном уровне требует знания тонкостей и нюансов протокольной практики стран, с которыми выстраиваются партнерские отношения. В этой связи достаточно важно учитывать самые разные моменты: уровень встречи гостя, организация переговоров, проведение культурной программы и т. д. Все это становится факторами успешного ведения бизнеса, не менее важными, чем правильно составленный договор и рентабельность производства.

Дисциплины, изучающие правила протокольной деятельности, в образовательной среде России представлены лишь в нескольких университетах: МГИМО (У) МИД РФ, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, где готовят специалистов в сфере протокола. Однако профильное образование по дипломатическому и государственному протоколу в Российской Федерации получить невозможно из-за того, что соответствующая специализация не представлена в российской образовательной среде.

В Европе же не только существует специальность протоколиста, но даже есть отдельные университеты, такие, как Международная школа протокола и дипломатии в Брюсселе, где готовят высококлассных специалистов по протоколу, востребованных во всем мире [5].

В начале июня 2011 г. в Москве прошел первый международный форум «Служба протокола» [6]. Главным модератором форума выступил В. Н. Шевченко — чрезвычайный и полномочный посол РФ, председатель Национальной протокольной ассоциации. Данное мероприятие собрало ведущих протоколистов России и зарубежья и стало шагом к консолидации профессионального протокольного сообщества. По итогам форума была сформирована Национальная ассоциация специалистов по протоколу. Форум станет ежегодным, а деятельность Национальной ассоциации специалистов по протоколу будет направлена на внедрение в практику российских государственных органов и предпринимательских кругов международно признанных стандартов деловых коммуникаций, а также на объединение и структурирование знаний в сфере дипломатического и государственного протокола.

В последнее время важность использования делового протокола в бизнесе ставится в один ряд с дипломатическим и государственным протоколом. Кроме того, знание тонкостей делового протокола способствует повышению профессиональной грамотности бизнесменов, которые заинтересованы в том, чтобы иметь в своем штате протоколиста. Данная профессия становится востребованной на рынке трудовых услуг России в различных сферах деятельности — от организационного комитета олимпиады до протокольных отделов региональных правительств.

Международный форум «Служба протокола» — подтверждение того, что использование протокольных мероприятий становится актуальным и популярным на территории нашего государства не только в дипломатической среде, но и в бизнес-сообществе и сфере образования. Разработка и введение в вузах специализации, а впоследствии и специальности по государственному, дипломатическому и бизнес-протоколу будут способствовать появлению квалифицированных специалистов в данной области.

В настоящее время только несколько вузов РФ имеют разработанные учебные курсы по протокольной тематике. На мой взгляд, многим университетам России стоит уже сейчас задуматься о создании учебных программ, учебно-методических комплексов и начинать готовить специалистов по протоколу.

Список литературы

1. *Борунков А. Ф.* Дипломатический протокол в России. Изд. 3-е, доп. М., 2007.
2. *Вуд Д., Серре Ж.* Дипломатический церемониал и протокол. М., 1974.
3. *Семилетников Н. А.* Дипломатический и деловой протокол: учеб.-метод. пособ. Минск, 2008.
4. *Лядов П. Ф.* История российского протокола. М., 2004.

5. *Международная школа дипломатии и протокола в Брюсселе*: [сайт]. URL: <http://ispdbrussels.org> (дата обращения: 07.06.2011 г.)

6. *Служба протокола*: [сайт]. URL: <http://protocol-service.ru> (дата обращения: 09.06.2011 г.)

Об авторе

Пштыка Вадим Вадимович, аспирант кафедры социально-культурного сервиса и туризма, Балтийский федеральный университет им. И. Канта.

E-mail: pshtyka@mail.ru



V. V. Pshtyka

DIPLOMATIC PROTOCOL AS A FORM OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS

Both the official (state and diplomatic) and business protocol is frequently used in Europe; in Russia, it has become a focus of attention over the recent years. Thus, there arises a need for the teaching of protocol. However, this aspect has not been tackled effectively by Russian universities.

This report is aimed to identify the need for the professional study of protocol at Russian universities.

This paper analyses the level of teaching of protocol disciplines in Europe and Russia and considers the results of the first Russian forum on protocol. The main conclusion drawn is that there is a need for introducing a profession of an expert in protocol into Russian science. This research will help Russian universities create training plans for protocol disciplines.

Key words: diplomatic protocol, state protocol, business protocol, international economic relations.

References

1. Borunkov, A. F., 2007. *Diplomaticheskij protokol v Rossii*. M.: Mezhdunar. Otnoshenija.
2. Vud, D., Serre, Z., 1974. *Diplomaticheskij ceremonial i protokol*. M.: Progress.
3. Semiletnikov, N. A., 2008. *Diplomaticheskij i delovoj protokol: ucheb.-metodich. Posobie*. Mn.: Akad. Upr. Pri Prezidente Resp. Belarus'.
4. Ljadov, P. F. 2004. *Istorija rossijskogo protokola*. M.: Mezhdunar. Otnoshenija.
5. *Mezhdunarodnaja shkola diplomatii i protokola v Brjussele*. Available at: <http://ispdbrussels.org> [Accessed 7 June 2011].
6. *Sluzhba protokola*. Available at: <http://protocol-service.ru> [Accessed 9 June 2011].

About author

Vadim V. Pshtyka, PhD student, Department of Sociocultural Services and Tourism, Immanuel Kant Baltic Federal University.

E-mail: pshtyka@mail.ru