

А. А. Яворская

**МОДЕЛЬ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ
СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ СРЕДНЕГО ЗВЕНА
СРЕДСТВАМИ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ**

Рассматривается модель формирования профессиональной компетентности будущих специалистов сферы обслуживания среднего звена, разработанная на основе системного, профессионально-личностного, деятельностного и компетентностного подходов и базирующаяся на концепции физического воспитания развивающей (образовательной) направленности, ориентированной на развитие личности, а также на связь физических упражнений и профессионального труда.

This article considers the model of developing professional competence in future mid-level specialists in the field of services based on the system, professional-personal, activity and competence approaches, as well as the concept of developing physical education oriented towards personal development and the connection between physical exercise and professional activity.



Ключевые слова: профессиональная компетентность специалиста сферы обслуживания, профессионально важные качества, модель, педагогические условия, технология.

Key words: professional competence of future mid-level service specialists, important professional qualities, model, pedagogical conditions, technology.

Актуальность проблемы подготовки специалистов сферы обслуживания среднего звена средствами физической культуры обусловлена необходимостью формировать профессиональную компетентность специалистов данного профиля при недостаточном обосновании в научной литературе специфики использования физической культуры в их подготовке.

156

Для этого нужно решить проблему поиска и выбора педагогических возможностей средств физической культуры в формировании профессиональной компетентности будущих специалистов сферы обслуживания среднего звена, разработать технологию формирования их профессиональной компетентности средствами физической культуры.

Эффективным средством для решения поставленной проблемы может служить метод моделирования, который успешно применяется в различных областях науки, производства, техники, медицины и т.д. Модель процесса формирования профессиональной компетентности названных специалистов средствами физической культуры мы рассматриваем в качестве образца, который выражает и отображает определенные концептуальные связи частей целого и тем самым служит основанием для организации процесса формирования профессиональной компетентности средствами физической культуры (см. рис. 1).

Для создания модели мы опирались на системный, профессионально-личностный, деятельностный и компетентностный подходы. Их синтез предполагает моделирование процесса профессиональной подготовки средствами физической культуры заданной структуры профессиональной деятельности, а также непрерывное и непосредственное формирование профессиональной компетентности в процессе занятий физической культурой, где учащийся решает ряд профессионально-личностных задач, а деятельность выступает сферой его самореализации и самосовершенствования формируемых умений.

Для выявления психофизиологических особенностей профессиональной деятельности было проведено анкетирование выпускников, получивших профессии и специальности сферы обслуживания «Продавец, контролер-кассир» и «Коммерция (по отраслям)», а также трудоустроенных по специальности выпускников ГАОУ СПО Калининградской области «Колледж предпринимательства» (всего 217 человек). В ходе анкетирования было установлено, что ведущими составляющими профессиональной компетентности специалиста сферы обслуживания являются коммуникативные способности (35%), выносливость (23%), эмоциональная устойчивость (17%), быстрота реакции (14%), высокая работоспособность (5%); также были отмечены предприимчивость, внимание и честность. Среди качеств, затрудняющих освоение профессий/специальностей сферы обслуживания, выявлены неуверенность в себе (35%), рассеянность внимания (26%), утомляемость (20%), раздражительность (7%), неуравновешенность (4%), лень (3%), пассивность (2%), болезненность (2%), плохая реакция (1%).



Рис. Модель формирования профессиональной компетентности будущих специалистов сферы обслуживания среднего звена средствами физической культуры



При исследовании самооценки профессиональной компетентности у обучающихся было выявлено, что больше всего им недостает уверенности в себе (34 %), способности убеждать (19 %), выносливости (17 %), коммуникабельности (14 %), внимательности (7 %), терпения (4 %), быстроты реакции (3 %), хорошей памяти (2 %).

В результате проведенного анализа психолого-педагогической литературы было выявлено, что выполнение профессиональных функций данной категорией специалистов не сопряжено со значительными физическими нагрузками, однако характеризуется личными контактами с людьми, общением, возникновением конфликтных ситуаций, выход из которых во многом зависит от приобретенного ранее опыта. Коммуникативная компетентность занимает особое место в подготовке специалистов сферы обслуживания, поскольку их коммуникативная деятельность — одна из самых важных [1; 2].

В ходе педагогических исследований во время технологической и производственной практик будущих менеджеров по продажам и продавцов было выявлено, что основные проблемы специалистов этой категории — низкая двигательная активность (65 %), повышенное эмоциональное напряжение (73 %), эмоциональная и интеллектуальная вовлеченность в проблемы других людей (45 %). Вместе с тем к указанным специалистам предъявляются высокие требования в плане общей выносливости (37 %), работоспособности (21 %), быстроты реакции (17 %), ловкости рук (12 %), силе мышц ног и спины (7 %), им также необходимы хорошо развитые зрение и слух (6 %).

Итак, в структуре профессиональной компетентности специалиста сферы обслуживания среднего звена выделяются мотивационно-аксиологический, когнитивный, эмоционально-регулятивный и поведенческий компоненты. Нами были определены следующие педагогические условия успешного функционирования модели формирования профессиональной компетентности названных специалистов:

- стимулирование позитивного отношения будущих работников сферы обслуживания к физической культуре как условие формирования профессиональной компетентности;
- применение развивающей технологии обучения с использованием специально направленных средств физической культуры, способствующей становлению профессиональной компетентности;
- перевод процесса формирования из управляемого в осознанное стремление учащихся к самосовершенствованию в профессиональном становлении средствами физической культуры (см. рис.).

В ходе экспертной оценки, в которой принимали участие 27 специалистов по физической культуре, было установлено, что наибольшее влияние на формирование профессиональной компетентности специалистов сферы обслуживания оказывают спортивные и подвижные игры (33 %), упражнения на релаксацию (27 %), групповые эстафеты (23 %), упражнения на преодоление трудностей — кроссовый бег, упражнения на гимнастическом бревне (17 %).

Основными для создания модели послужили методы: моделирования конфликтных ситуаций и факторов профессиональной деятельно-



сти, игровой, строго регламентированного упражнения, совместно-последовательный, совместно-фронтальный, словесный и наглядный.

С целью проверки обоснованности разработанной модели был проведен педагогический эксперимент, в котором приняли участие 94 обучающихся ГАОУ СПО «Колледж предпринимательства» 1–2-го курсов по специальности «Коммерция (по отраслям)».

Суть экспериментальной методики состояла в том, что все упражнения объединялись в блоки, включающие различные комплексы. В подготовительной части занятия использовались два блока: шаговой-беговой и общеразвивающих упражнений в парах. В основной части, помимо блока средств, направленных на развитие главных физических качеств, были: блок специально направленных упражнений на выносливость и быстроту реакции, эстафетно-игровой блок, блок упражнений, направленных на развитие психологических качеств (коммуникативных способностей, нервно-психической устойчивости). В заключительной части занятия использовались дыхательные упражнения и упражнения на релаксацию. Все комплексы упражнений в блоках применялись в соответствии с графиком.

Через четыре месяца проведено контрольное тестирование, и после обработки его результатов в экспериментальной группе обнаружен достоверный прирост во всех показателях, характеризующих уровень развития исследуемых способностей, так как t расчетное больше t критического. Незначительный прирост в контрольной группе объясняется тем, что любые используемые средства для развития профессионально важных качеств способствуют повышению уровня развития этих качеств по сравнению с исходным. Однако темп прироста в экспериментальной группе оказался значительно выше, чем в контрольной, — более чем в 2 раза. Наибольший прирост мы наблюдали в уровне развития коммуникативных способностей, выносливости, быстроты реакции и эмоциональной устойчивости. Среднее значение прироста в экспериментальной группе составило 28,4%, в контрольной 12,4%. Кроме того, в экспериментальной группе выросли показатели самооценки профессиональной компетентности, тогда как в контрольной они практически не изменились. Результаты исследования мотивации обучающихся к занятиям физической культурой показали, что в экспериментальной группе она несколько увеличилась — в отличие от контрольной.

По итогам проведенного исследования нами сделан вывод о том, что формирование профессиональной компетентности обучающихся в процессе занятий физической культурой протекает более успешно в рамках специально разработанной структурно-функциональной модели. Поступательность формирования профессиональной компетентности достигается использованием в определенной последовательности форм, методов и средств физической культуры на каждом из его этапов.

Список литературы

1. Боровикова Ж.Н. Формирование профессионально значимых коммуникативных умений учащихся учреждений начального профессионального образования сферы обслуживания : дис. ... канд. пед. наук. Челябинск, 2009.



2. Устинов И. Е. Направленность и проблемы профессионально-прикладной физической подготовки студентов сферы сервиса // Теория и практика сервиса: экономика, социальная сфера, технологии. 2011. №2. С. 12 – 24.

Об авторе

Анастасия Александровна Яворская – асп., Балтийский федеральный университет им. И. Канта, Калининград.

E-mail: ya.nastasiya@rambler.ru

About author

Anastasia Yavorskaya, Ph.D. student, I. Kant Baltic Federal university, Kaliningrad.

E-mail: ya.nastasiya@rambler.ru